

# EMPRUNTER ET LIRE DES LIVRES AVEC LA NUMOTHÈQUE GRENOBLE-ALPES

---

*Liseuse Kobo*

# LES CONDITIONS DE PRÊT SUR LA NUMOTHÈQUE GRENOBLE-ALPES



Réserver

Prêt de 10 livres  
simultanément

Pour 29 jours

Réservation des titres qui  
sont indisponibles  
*Prolongation des prêts  
impossible*

# LE PRÊT DE LIVRES NUMÉRIQUES EN BIBLIOTHÈQUE

*Comment ça fonctionne ?*

- Le prêt numérique en bibliothèque (**PNB**) est un **dispositif national**.



- Les modalités de prêt numérique sont gérées par des **verrous numériques** (ou DRM, pour Digital Rights Management)



- **2 verrous existent** :
  - ACS (Adobe Content Server)
  - LCP (Licensed Content Protection)



- Ces verrous sont intégrés aux livres pour **contrôler les paramètres de prêt** (durée de la licence, nb de prêt par livre, nb de prêt simultané...). Les **éditeurs** fixent ces modalités.



# EMPRUNTER ET LIRE SUR LISEUSE AVEC VERROU NUMÉRIQUE ACS

Lors de la première utilisation du logiciel Adobe Digital Edition (ADE)

01

L'application Adobe Digital Edition permet d'ouvrir des livres numériques sur son ordinateur et de les transférer sur sa liseuse fonctionnant avec le verrou numérique ACS

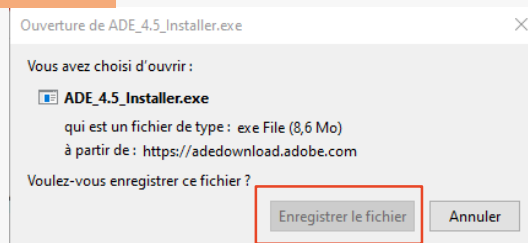
Cliquer sur le  
lien

<https://shorturl.at/mrwU2>

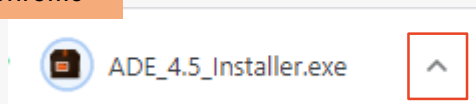
02

Selon le navigateur utilisé, la marche à suivre diffère légèrement

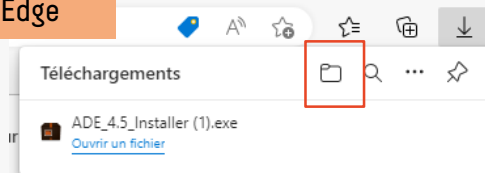
Firefox



Chrome

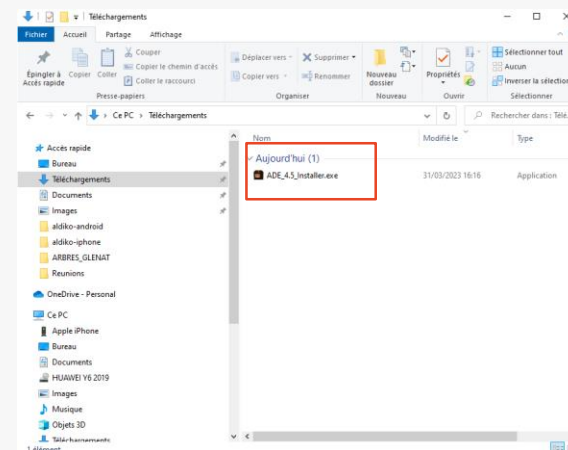


Edge



03

Enregistrer le fichier sur son ordinateur



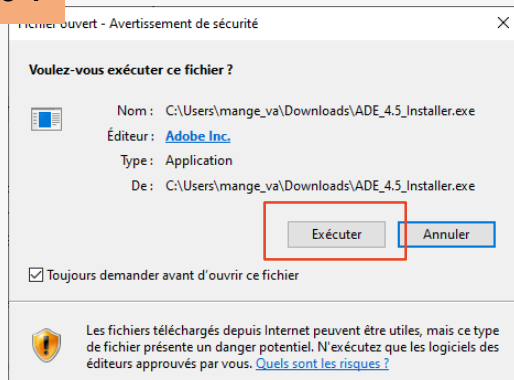
Télécharger Digital Edition 4.5.12 Macintosh (22 Mo)

Télécharger Digital Edition 4.5.12 Windows (8,24 Mo)

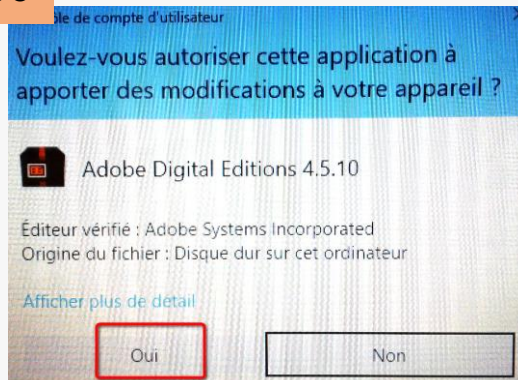
# EMPRUNTER ET LIRE SUR LISEUSE AVEC VERROU NUMÉRIQUE ACS

Lors de la première utilisation du logiciel Adobe Digital Edition (ADE)

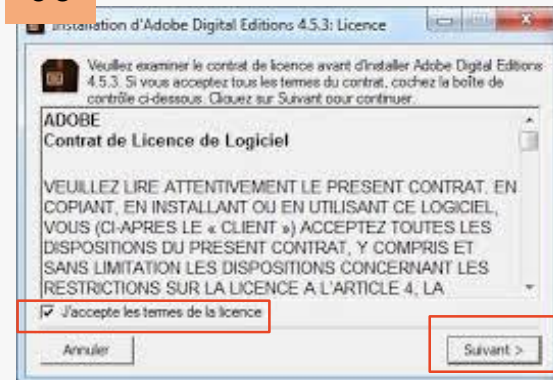
04



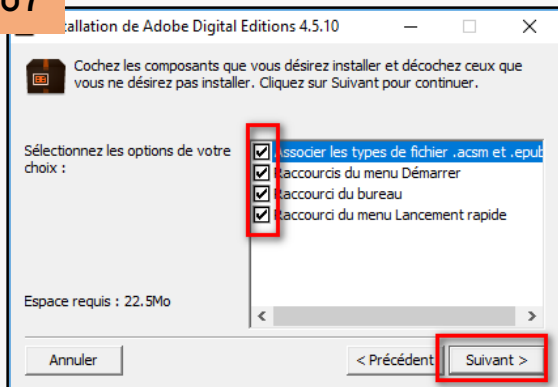
05



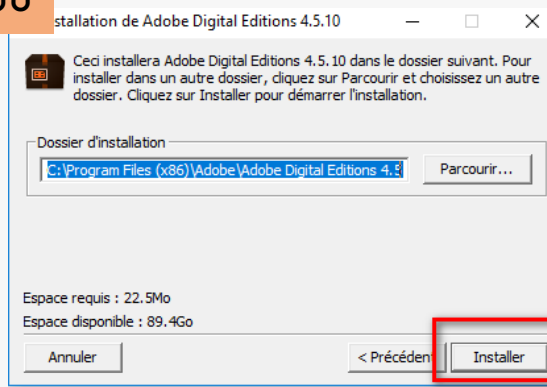
06



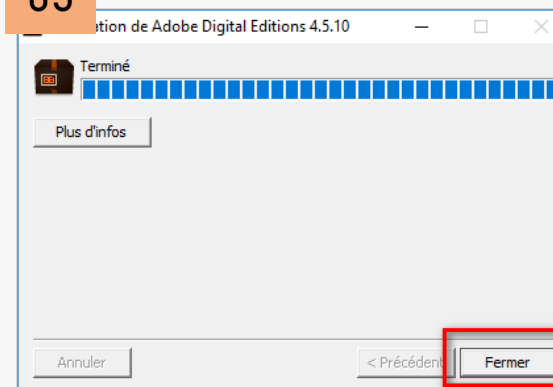
07



08



09



# EMPRUNTER ET LIRE SUR **LISEUSE** AVEC VERROU NUMÉRIQUE **ACS**

Lors de la première utilisation du logiciel Adobe Digital Edition (ADE)

10

Une fois le logiciel installé sur son ordinateur, l'ouvrir afin d'autoriser son ordinateur pour le prêt de livres numériques



14

Étape 1 sur 2

## Créez votre compte

Prénom  Nom

Date de naissance  Mois  Année

Pays/Région  France

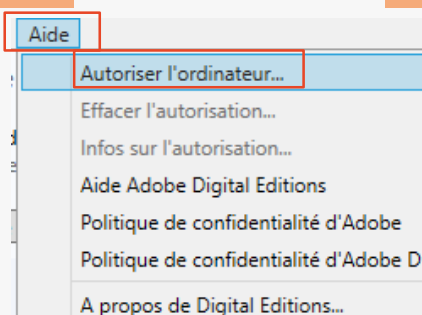
La famille Adobe d'entreprises est autorisée à m'envoyer des informations au travers d'e-mails personnalisés sur ses produits et services. Pour plus d'informations ou pour vous désabonner à tout moment, consultez notre [Politique de confidentialité](#).

☐ Je souhaite être contacté par e-mail

En cliquant sur Créer un compte, je déclare avoir lu et accepte les [Conditions d'utilisation](#) et la [Politique de confidentialité](#).

**Terminer**

11



15

Autorisation de l'ordinateur

### Autoriser votre ordinateur

En accordant une autorisation à votre ordinateur, il vous est permis de :

- transférer facilement les éléments protégés Adobe DRM entre plusieurs ordinateurs et périphériques mobiles ;
- consulter les éléments protégés Adobe DRM sur des ordinateurs et périphériques mobiles (6 maximum) ;
- restaurer votre contenu à partir d'une sauvegarde lorsque vous avez besoin de réinstaller le système d'exploitation.

Sélectionnez le fournisseur d'eBook, puis entrez votre ID et votre mot de passe ci-dessous :

Fournisseur d'eBook :  Adobe ID [Créer un ID Adobe](#)

ID Adobe :  mon@courriel.fr

Mot de passe :  [Mot de passe oublié](#)

☐ Je souhaite autoriser mon ordinateur sans ID

**Autoriser**

12

Cette autorisation nécessite la création d'un compte Adobe avec la même adresse email que celle utilisée pour la numothèque

Autorisation de l'ordinateur

### Autoriser votre ordinateur

En accordant une autorisation à votre ordinateur, il vous est permis de :

- transférer facilement les éléments protégés Adobe DRM entre plusieurs ordinateurs et périphériques mobiles ;
- consulter les éléments protégés Adobe DRM sur des ordinateurs et périphériques mobiles (6 maximum) ;
- restaurer votre contenu à partir d'une sauvegarde lorsque vous avez besoin de réinstaller le système d'exploitation.

Sélectionnez le fournisseur d'eBook, puis entrez votre ID et votre mot de passe ci-dessous :

Fournisseur d'eBook :  Adobe ID [Créer un ID Adobe](#)

ID Adobe :

Mot de passe :  [Mot de passe oublié](#)

☐ Je souhaite autoriser mon ordinateur sans ID

**Autoriser**

13

Étape 1 sur 2

## Créez votre compte

Ou

S'inscrire avec une adresse e-mail

Adresse e-mail

Mot de passe

**Continuer**

16

Autorisation de l'ordinateur

### Votre ordinateur a reçu une autorisation

Cet ordinateur a été autorisé à ouvrir valentinmange@gmail.com avec un ID de fournisseur.

Vous pouvez maintenant lire les éléments protégés Adobe DRM sur cette machine et les transférer facilement d'un périphérique à un autre.

**OK**

# EMPRUNTER ET LIRE SUR LISEUSE AVEC VERROU NUMÉRIQUE ACS

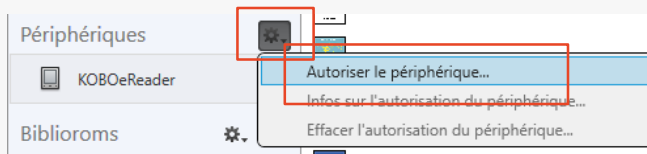
Lors de la première utilisation du logiciel Adobe Digital Edition (ADE)

17

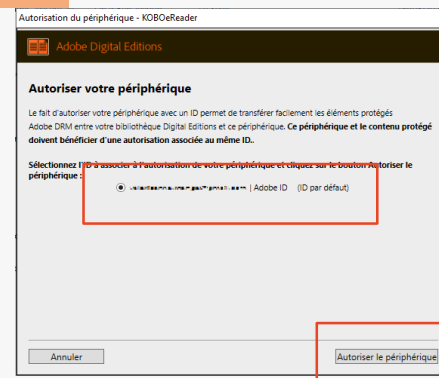
Après avoir autorisé son ordinateur, il est **nécessaire d'autoriser sa liseuse avec le même identifiant Adobe.** Brancher la liseuse à son ordinateur.

18

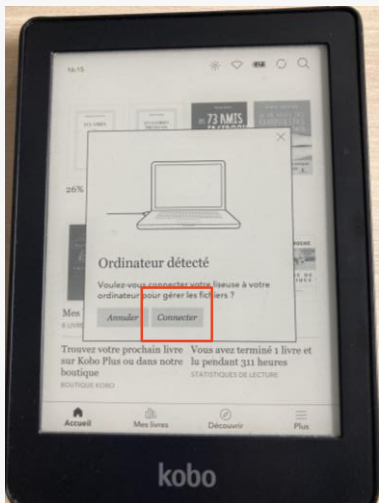
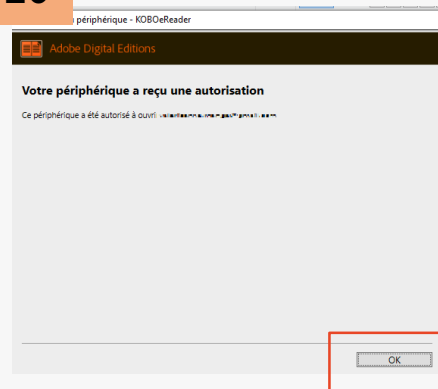
Sur l'ordinateur, autoriser la liseuse



19



20



# EMPRUNTER ET LIRE SUR LISEUSE AVEC VERROU NUMÉRIQUE ACS

Une fois le logiciel ADE installé

21

Se connecter à son compte  
numothèque depuis un navigateur

Rechercher



MON COMPTE

22



Bienvenue sur la numothèque Grenoble-Alpes

Me connecter

Mon numéro de carte de bibliothèque :

Mot de passe :

ME CONNECTER

Saisir le n° de carte de  
bibliothèque associé au  
compte numothèque

23

Bonjour

Se déconnecter

24

MENU



25

## PLATEFORMES

- › Autoformation - ToutApprendre
- › Cinéma - CinéVOD
- › Cinéma documentaire - Tënk
- › Livre et livre audio - Bibook

26

## Bibook



### Des livres numériques et des livres audio numériques en prêt

Sur la numothèque, vous pouvez emprunter 10 livres en simultané pour 29 jours et réserver 5 livres. La prolongation des prêts est impossible. Le retour de vos documents se fait automatiquement au bout de 29 jours. Vous pouvez les restituer avant cette date depuis votre compte Bibook.

Nos guides pour emprunter et lire des livres numériques avec la numothèque Grenoble-Alpes

[Accès à tous les guides] [depuis cette page](#).

[Accès rapide] pour consulter la liste des titres de livres permettant de débloquer le transfert d'un livre emprunté sur Bibook, depuis un ordinateur vers une liseuse Kobo, [consulter cette page](#).

[En savoir plus...](#)

ACCÈS DIRECT



# EMPRUNTER ET LIRE SUR **LISEUSES** AVEC VERROU NUMÉRIQUE **ACS**

Une fois le logiciel ADE installé

27

Après s'être connecté à Bibook,  
rechercher un titre dans le catalogue

28

**Le Livre de Liane**

Auteur: Agathe Lemaître

« Je l'affirme haut et fort : les mots peuvent tuer. » Louise a quitté Toulouse pour une carrière loin des siens, à Singapour. En 2018, le jour de son anniversaire, alors qu'elle guette l'arrivée du...

Voir la fiche »

EPUB

5,41 Mo

2 exemplaires disponibles

**Emprunter**

29

**Le Livre de Liane**

**Confirmer le prêt** EPUB Annuler

La durée de la période de prêt est de 29 jours.

Un courriel vous sera envoyé à [valerie.rousseau@gnm.fr](mailto:valerie.rousseau@gnm.fr)

**Pourquoi m'envoyer un courriel?**

Ce courriel contiendra un lien vers votre compte lecteur, où vous retrouvez les différentes options de lecture disponibles. Ce lien peut être utile, par exemple, si vous avez emprunté une publication à partir d'un ordinateur, mais que vous désirez y accéder sur un autre type de support.

# EMPRUNTER ET LIRE SUR LISEUSE AVEC VERROU NUMÉRIQUE ACS

Une fois le logiciel ADE installé

30

Lorsque le prêt est réalisé, le livre peut être téléchargé sur l'ordinateur



**Le Livre de Liane**

Votre prêt expirera le 27 avril 2023 à 11:53.

**Vous souhaitez lire avec Aldiko Next?**

Lancez simplement l'application pour retrouver votre prêt et le télécharger. Si vous n'avez pas encore installé notre application mobile, téléchargez-la et profitez-en dès maintenant.

Télécharger dans l'App Store | DISPONIBLE SUR Google Play

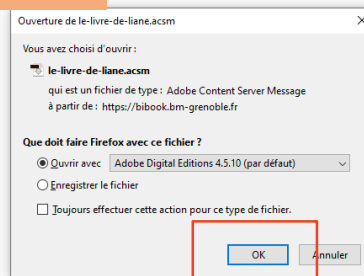
**Vous lisez autrement?**

- Lire hors ligne sur ordinateur >
- Lire sur une liseuse
  - Liseuse Tolino ou Bookeen DIVA >
  - Autre type de liseuse >**

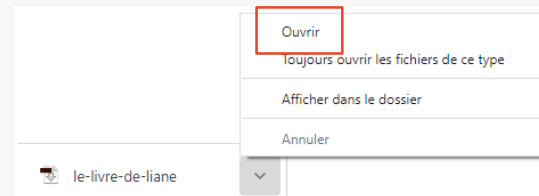
31

Selon le navigateur utilisé, la marche à suivre diffère légèrement

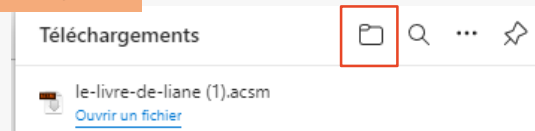
Firefox



Chrome



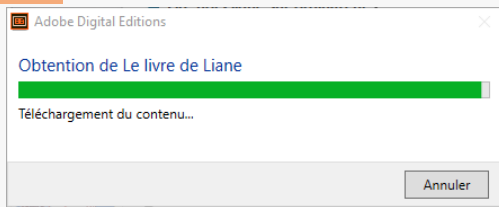
Edge



# EMPRUNTER ET LIRE SUR **LISEUSE** AVEC VERROU NUMÉRIQUE **ACS**

Une fois le logiciel ADE installé

32



33



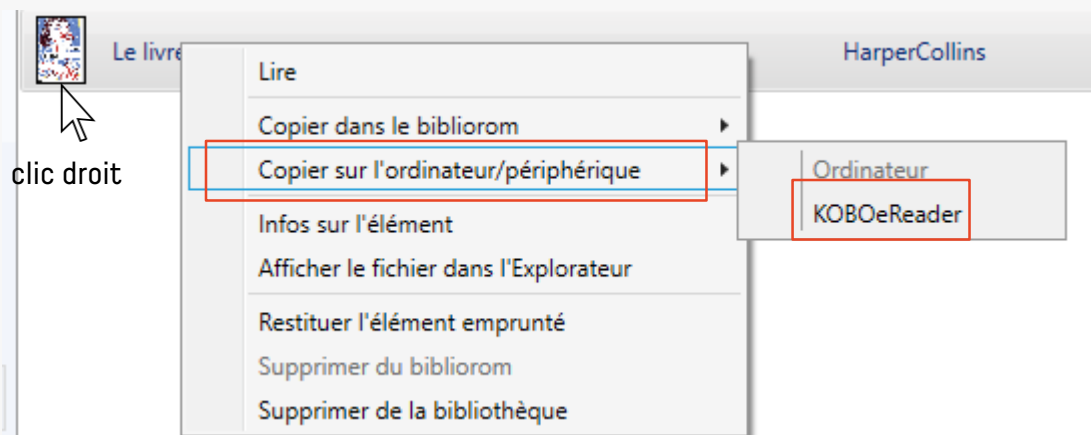
Ouverture du livre dans le  
logiciel Adobe Digital Edition  
sur son ordinateur

# EMPRUNTER ET LIRE SUR LISEUSE AVEC VERROU NUMÉRIQUE ACS

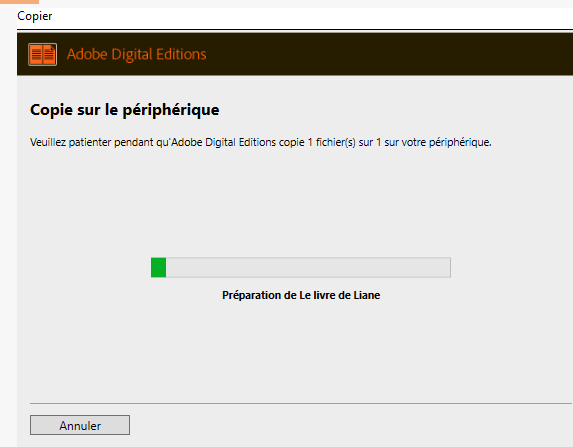
Une fois le logiciel ADE installé

34

Après avoir téléchargé le livre sur son ordinateur, il est nécessaire de le transférer sur sa liseuse. C'est à cette étape que des dysfonctionnements peuvent apparaître (voir étape 40 et suivantes)



35

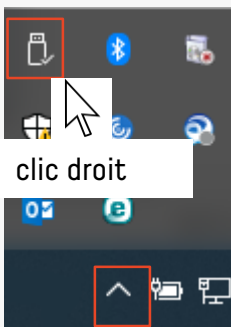


# EMPRUNTER ET LIRE SUR **LISEUSE** AVEC VERROU NUMÉRIQUE **ACS**

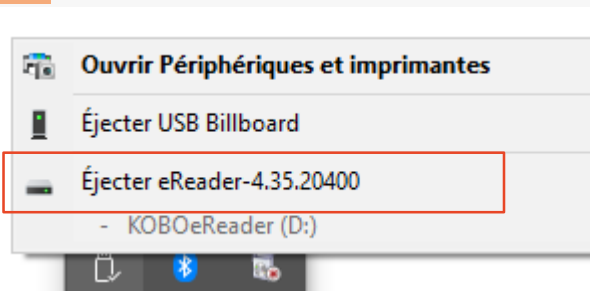
Une fois le logiciel ADE installé

36

Déconnecter la liseuse de l'ordinateur pour finaliser le téléchargement du livre



37



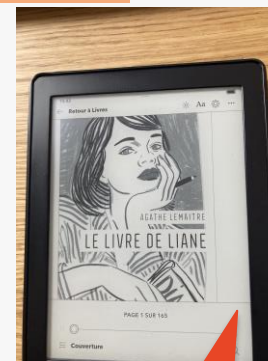
38

Débrancher le câble de la liseuse



39

Ouvrir le livre sur sa liseuse



Si le livre ne s'ouvre pas correctement, voir la trousse de secours, page suivante

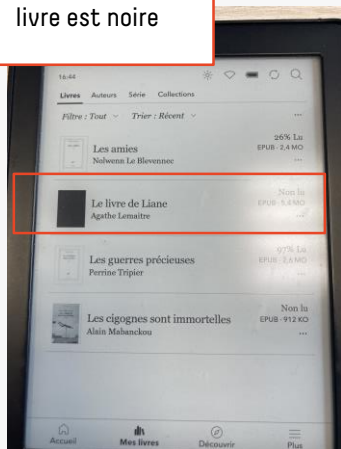
# EMPRUNTER ET LIRE SUR LISEUSE AVEC VERROU NUMÉRIQUE ACS

## Le livre ne s'ouvre pas sur la liseuse

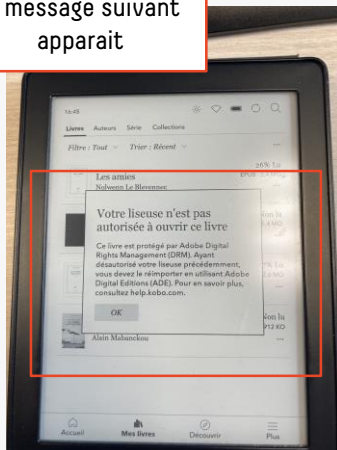
40

Il est extrêmement fréquent qu'une fois transféré, le livre ne puisse pas être lu sur la liseuse

La couverture du livre est noire



En cliquant dessus, le message suivant apparaît



41

Ce dysfonctionnement apparaît avec des livres dont la **date de parution est proche**, avec la **plupart des éditeurs** et avec des **modèles de liseuses récents**.

Nous avons remarqué que les livres édités (notamment) par les Editions Gallmeister et les titres publiés il y a 4 à 5 ans ne présentaient pas ce problème.

**Une solution pour contourner ce dysfonctionnement** est de **télécharger un titre identifié comme non problématique** et de **télécharger ensuite les livres que l'on souhaite lire**.

Les titres appelés « **débloqueurs** » sont listés dans la rubrique « [Aide](#) » de la numothèque et mis à jour régulièrement. Ces livres sont des titres qui n'ont pas rencontré le succès et dont il reste des jetons inutilisés.

# EMPRUNTER ET LIRE SUR LISEUSE AVEC VERROU NUMÉRIQUE ACS

## Le livre ne s'ouvre pas sur la liseuse

42

Pour **consulter la liste des titres « débloqueurs »**,  
se rendre dans la rubrique d'aide de la numothèque



### BIBOOK - LIVRE

#### 2. Comment télécharger un livre numérique sur Bibook ?

- Consultez [nos guides de démarrage](#), adapté à chaque support de lecture (ordinateur, tablette, liseuse)
- En cas de **problème de transfert d'un livre vers votre liseuse**, merci de consulter [cette page](#).

#### Problème de transfert de livres numériques vers votre liseuse

##### Description du problème

Le livre que j'ai emprunté et que j'ai téléchargé sur Adobe Digital Editions s'affiche bien sur mon ordinateur dans Adobe Digital Editions mais une fois transféré sur ma liseuse, un message d'erreur indique qu'un problème d'autorisation empêche l'ouverture du fichier et, parfois, sa couverture est noire.

##### Configuration concernée

- Toutes liseuses mais KOBOL principalement
- ADE versions 4.5

##### SOLUTION – Transfert d'un livre qui s'ouvre sur la liseuse

##### → Tout utilisateur

- soutenir le livre que vous ne parvenez à lire de votre liseuse (sans le rendre)
- emprunter puis télécharger un des livres suivants et l'ouvrir dans Adobe Digital Edition : [Tout le monde ment...](#), [let you aussi !](#), [Faire parler les](#)

Accès direct à la liste  
des titres  
« débloqueurs »

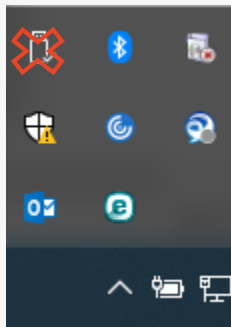
43

- Emprunter et télécharger un des livres « débloqueurs » indiqués sur la [page d'aide](#) (étapes 21 à 33).
- Emprunter et télécharger un ou des livres que vous souhaitez lire (étapes 27 à 33).
- Transférer le titre « débloqueurs » de l'ordinateur vers la liseuse (étapes 34 et 35).
- Transférer titre après titre, les livres que vous souhaitez lire (étapes 34 et 35).
- Une fois le transfert des titres souhaités terminés, suivre les étapes 36 à 39.
- Conserver le titre « débloqueur » sans le rendre jusqu'à son expiration pour le cas où vous emprunteriez d'autres livres pendant la période de prêt du « débloqueur ».
- A l'expiration du titre « débloqueur », emprunter un nouveau « débloqueur » sur la [page d'aide](#) pour emprunter de nouveaux livres que vous souhaitez lire.
- Cette manipulation est à refaire à chaque emprunt de nouveaux livres.

# LA TROUSSE DE SECOURS POUR LISEUSE AVEC VERROU NUMÉRIQUE ACS

## D'autres problème identifiés

Liseuse non reconnue sur  
l'ordinateur



### Causes et solutions :

- Port USB de l'ordinateur hors service > changer de port
- Câble de la liseuse défectueux > changer de câble

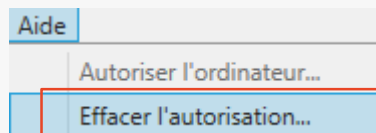
Malgré l'utilisation des  
« débloqueurs », le problème lors  
du transfert du livre sur la liseuse  
persiste

### Cause :

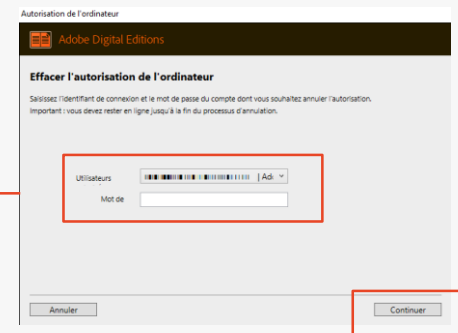
- L'adresse email utilisée par le compte numothèque et le compte Adobe est différente

### Solution :

- Supprimer l'autorisation sur le logiciel ADE



- Créer un compte ADE avec la même adresse que celle utilisée pour la numothèque (étapes 13 à 20)





# LA TROUSSE DE SECOURS POUR LISEUSE AVEC VERROU NUMÉRIQUE ACS

## La rubrique d'aide de Bibook



### Guides de démarrage

Guides de démarrage selon le mode de lecture

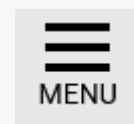
Lire sur une liseuse

Lire sur d'autres modèles de liseuses

Accès direct à la  
rubrique d'aide



## La rubrique d'aide de la numothèque



ACCUEIL

> Les sélections des bibliothécaires

> Aide



### BIBOOK - LIVRE

#### 2. Comment télécharger un livre numérique sur Bibook ?

- Consultez [nos guides de démarrage](#), adapté à chaque support de lecture (ordinateur, tablette, liseuse)
- En cas de problème de transfert d'un livre vers votre liseuse, merci de consulter [cette page](#).

### Problème de transfert de livres numériques vers votre liseuse

#### Description du problème

Le livre que j'ai emprunté et que j'ai téléchargé sur Adobe Digital Editions s'affiche bien sur mon ordinateur dans Adobe Digital Editions mais une fois transféré sur ma liseuse, un message d'erreur indique qu'un problème d'autorisation empêche l'ouverture du fichier et, parfois, sa couverture est noire.

#### Configuration concernée

- Toutes liseuses mais KOBO principalement
- ADE versions 4.5

#### SOLUTION - Transfert d'un livre qui s'ouvre sur la liseuse

##### → Tout utilisateur

- supprimer le livre que vous ne parvenez à lire de votre liseuse (sans le rendre)
- emprunter puis télécharger un des livres suivants et l'ouvrir dans Adobe Digital Edition : [Tout le monde ment...](#), [let vous aussi !](#), [Faire parler les](#)

Accès direct à la  
rubrique d'aide



# CONTACT

## Une question ? Une remarque ?

Contactez l'Assistance numothèque via [ce formulaire en ligne](#).

