

# EMPRUNTER ET LIRE DES LIVRES AVEC LA NUMOTHÈQUE GRENOBLE-ALPES

---

*Liseuses Kobo*

# LES CONDITIONS DE PRÊT SUR LA NUMOTHÈQUE GRENOBLE-ALPES



Réserver

Prêt de 10 livres  
simultanément

Pour 29 jours

Réservation des titres qui  
sont indisponibles

*Prolongation des prêts  
impossible*

# LE PRÊT DE LIVRES NUMÉRIQUES EN BIBLIOTHÈQUE

*Comment ça fonctionne ?*

- Le prêt numérique en bibliothèque (**PNB**) est un **dispositif national**.



- Les modalités de prêt numérique sont gérées par des **verrous numériques** (ou DRM, pour Digital Rights Management)



- **2 verrous existent** :
  - ACS (Adobe Content Server)
  - LCP (Licensed Content Protection)



- Ces verrous sont intégrés aux livres pour **contrôler les paramètres de prêt** (durée de la licence, nb de prêt par livre, nb de prêt simultanés...). Les **éditeurs** fixent ces modalités.



# EMPRUNTER ET LIRE SUR LISEUSES AVEC VERROU NUMÉRIQUE ACS

Lors de la première utilisation du logiciel Adobe Digital Edition (ADE)

01

L'application Adobe Digital Edition permet d'ouvrir des livres numériques sur son ordinateur et de les transférer sur sa liseuse fonctionnant avec le verrou numérique ACS

Accès direct au téléchargement d'Adobe Digital Edition

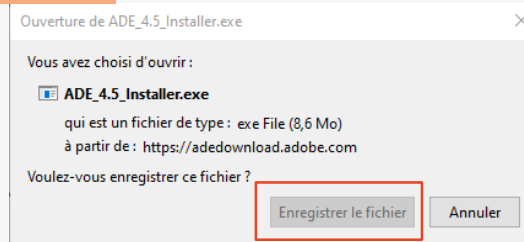
[Télécharger Digital Edition 4.5.11 Macintosh \(22 Mo\)](#)

[Télécharger Digital Edition 4.5.11 Windows \(8,24 Mo\)](#)

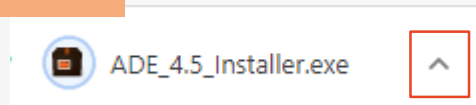
02

Selon le navigateur utilisé, la marche à suivre diffère légèrement

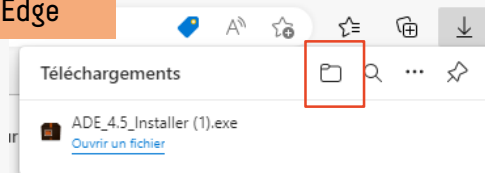
Firefox



Chrome

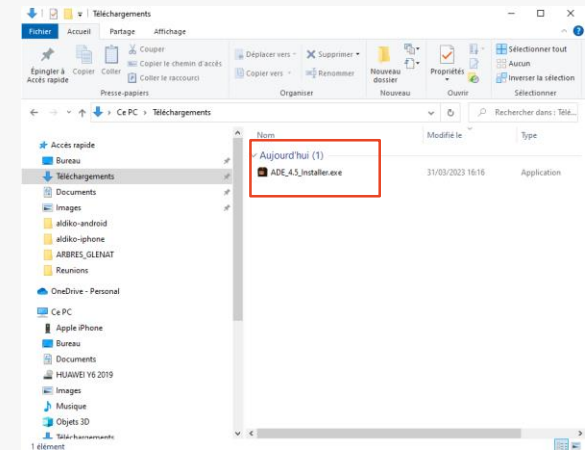


Edge



03

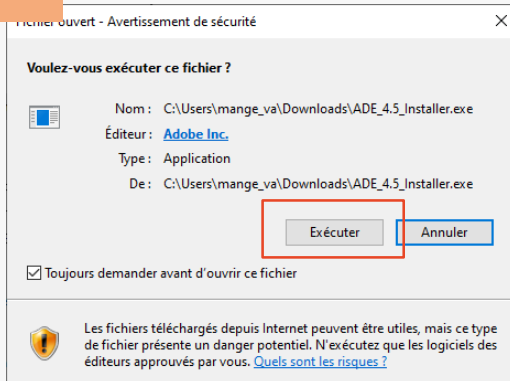
Enregistrer le fichier sur son ordinateur



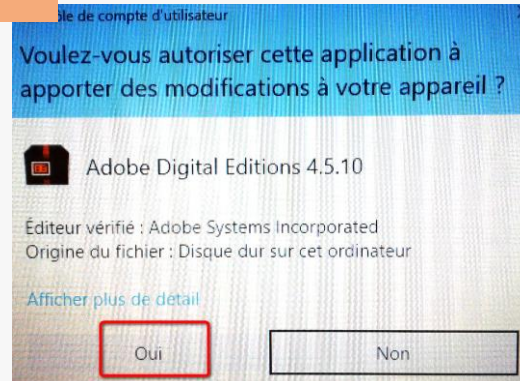
# EMPRUNTER ET LIRE SUR LISEUSES AVEC VERROU NUMÉRIQUE ACS

Lors de la première utilisation du logiciel Adobe Digital Edition (ADE)

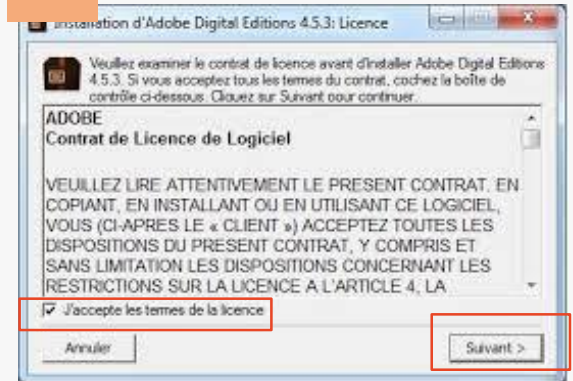
04



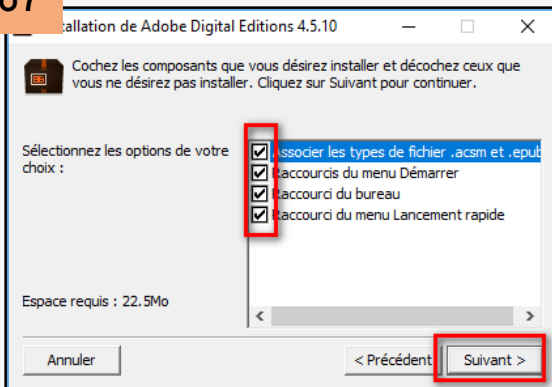
05



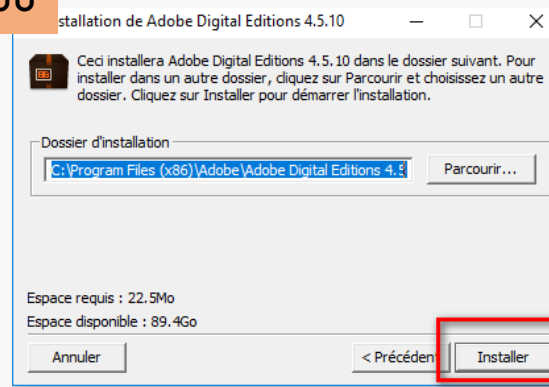
06



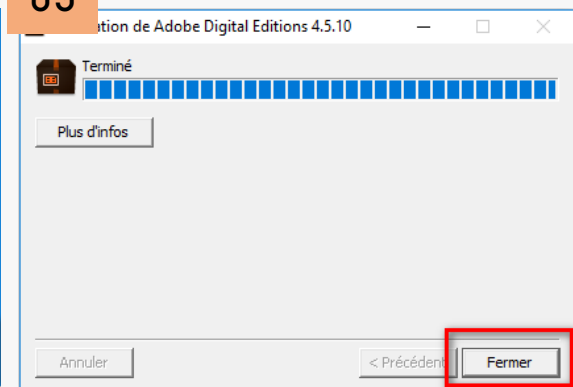
07



08



09

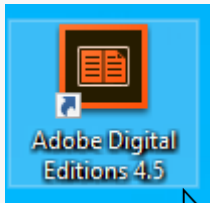


# EMPRUNTER ET LIRE SUR LISEUSES AVEC VERROU NUMÉRIQUE ACS

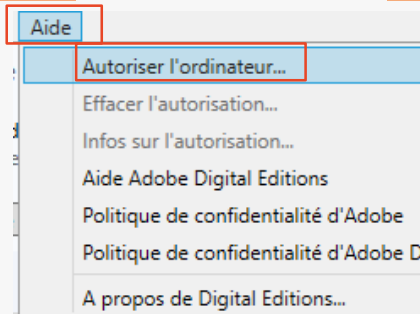
Lors de la première utilisation du logiciel Adobe Digital Edition (ADE)

10

Une fois le logiciel installé sur son ordinateur, l'ouvrir afin d'autoriser son ordinateur pour le prêt de livres numériques

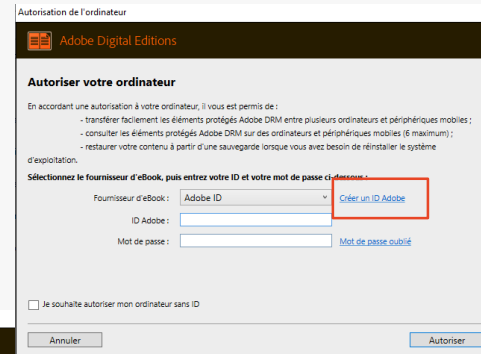


11



12

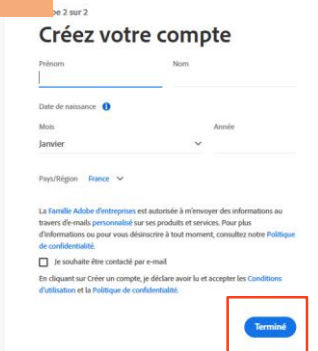
Cette autorisation nécessite la création d'un compte Adobe avec la même adresse email que celle utilisée pour la numérotation



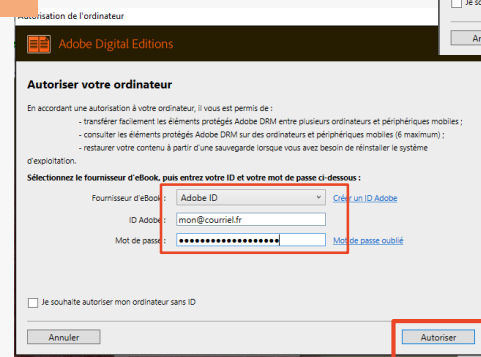
13



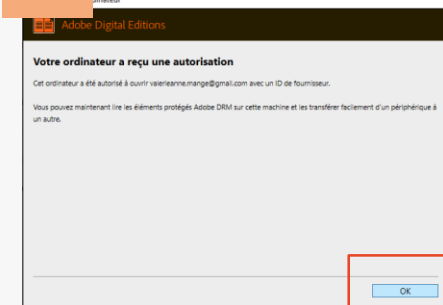
14



15



16



# EMPRUNTER ET LIRE SUR LISEUSES AVEC VERROU NUMÉRIQUE ACS

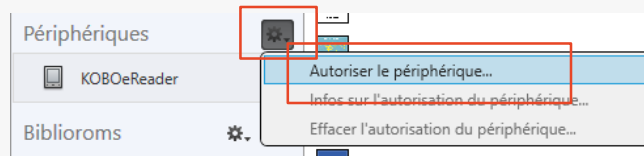
Lors de la première utilisation du logiciel Adobe Digital Edition (ADE)

17

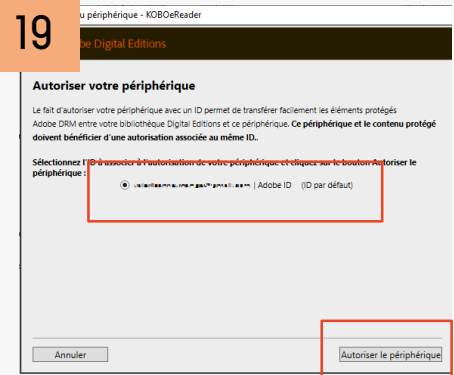
Après avoir autorisé son ordinateur, il est **nécessaire d'autoriser sa liseuse avec le même identifiant Adobe.** Brancher la liseuse à son ordinateur.

18

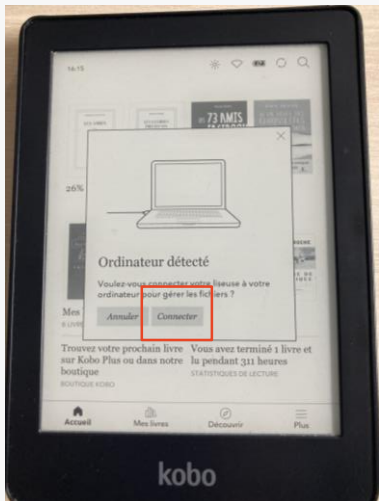
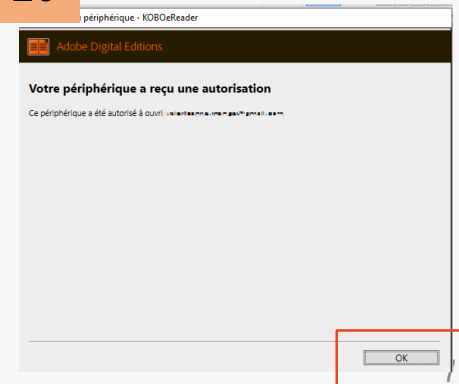
Sur l'ordinateur, autoriser la liseuse



19



20



# EMPRUNTER ET LIRE SUR LISEUSES AVEC VERROU NUMÉRIQUE ACS

Liseuses Kobo

Une fois le logiciel ADE installé


21

Se connecter à son compte numothèque depuis un navigateur

Rechercher  | MON COMPTE

22

Bienvenue sur la numothèque Grenoble-Alpes

 Me connecter

Mon numéro de carte de bibliothèque :


Identifiant = n°  
d'utilisateur numothèque

Mot de passe :

ME CONNECTER

23

Bonjour 

 Se déconnecter

24

  
MENU

25

ACCUEIL

- › Les sélections des bibliothécaires
- › Aide

PLATEFORMES

- › Bibook - Livre et livre audio

26

Bibook



Des livres numériques et des livres audio en prêt

Empruntez 10 livres pour 28 jours parmi une offre de plus de 2 250 titres et découvrez [les oeuvres de Stendhal](#) en accès libre.

Pour vous connecter à la numothèque : cliquer sur MON COMPTE, en haut à droite, saisir votre n° d'utilisateur (le plus souvent, votre n° de carte de bibliothèque) et votre mot de passe. Si vous ne connaissez pas votre n° d'utilisateur, vous pouvez contacter [l'assistance numothèque](#).

~ Des difficultés pour utiliser Bibook ? ~

- Avant toute première utilisation, consultez [les guides de démarrage](#)

- La connexion entre la numothèque et l'application ALDIKO est pour l'instant perturbée sous IOS (iPhone et iPad). Consulter [cette page](#) pour utiliser une solution de contournement afin de se connecter à la plateforme

- En cas de difficultés pour télécharger des livres sur votre LISEUSE (problème d'autorisation empêchant l'ouverture du fichier), consulter [cette page](#).

[En savoir plus...](#)

ACCÈS DIRECT



# EMPRUNTER ET LIRE SUR LISEUSES AVEC VERROU NUMÉRIQUE ACS

Une fois le logiciel ADE installé

27

Après s'être connecté à Bibook,  
rechercher un titre dans le catalogue



28



## Le Livre de Liane

Auteur: Agathe Lemaitre

« Je l'affirme haut et fort : les mots peuvent tuer. » Louise a quitté Toulouse pour une carrière loin des siens, à Singapour. En 2018, le jour de son anniversaire, alors qu'elle guette l'arrivée du...

[Voir la fiche »](#)

◆ EPUB  
📄 5,41 Mo  
2 exemplaires disponibles  
[Emprunter](#)

29



## Le Livre de Liane

[Confirmer le prêt](#) EPUB [Annuler](#)

La durée de la période de prêt est de 29 jours.



Un courriel vous sera envoyé à [valerie.roue.m@ige@gmail.com](mailto:valerie.roue.m@ige@gmail.com)

### Pourquoi m'envoyer un courriel?

Ce courriel contiendra un lien vers votre compte lecteur, où vous retrouvez les différentes options de lecture disponibles. Ce lien peut être utile, par exemple, si vous avez emprunté une publication à partir d'un ordinateur, mais que vous désirez y accéder sur un autre type de support.

# EMPRUNTER ET LIRE SUR LISEUSES AVEC VERROU NUMÉRIQUE ACS

*Liseuses Kobo*

Une fois le logiciel ADE installé

30

Lorsque le prêt est réalisé, le livre peut être téléchargé sur l'ordinateur



## Le Livre de Liane

Votre prêt expirera le 27 avril 2023 à 11:53.

### Vous souhaitez lire avec Aldiko Next?

Lancez simplement l'application pour retrouver votre prêt et le télécharger. Si vous n'avez pas encore installé notre application mobile, téléchargez-la et profitez-en dès maintenant.



### Vous lisez autrement?

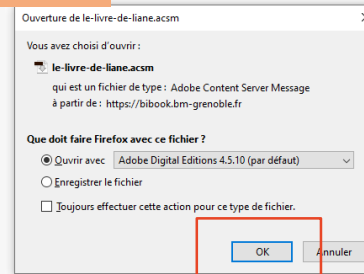
[Lire hors ligne sur ordinateur >](#)

[Lire sur une liseuse](#)  
Liseuse Tolino ou Bookeen DIVA >  
[Autre type de liseuse >](#)

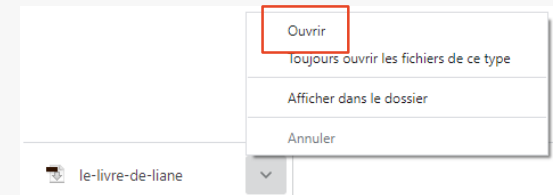
31

Selon le navigateur utilisé, la marche à suivre diffère légèrement

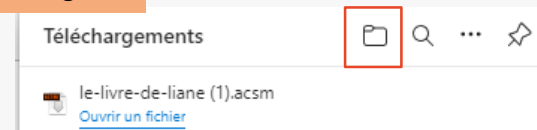
### Firefox



### Chrome



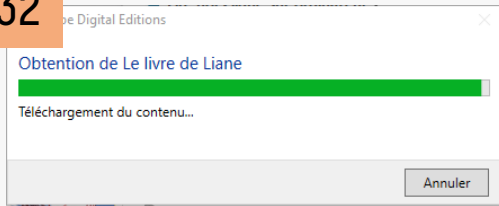
### Edge



# EMPRUNTER ET LIRE SUR LISEUSES AVEC VERROU NUMÉRIQUE ACS

Une fois le logiciel ADE installé

32



33



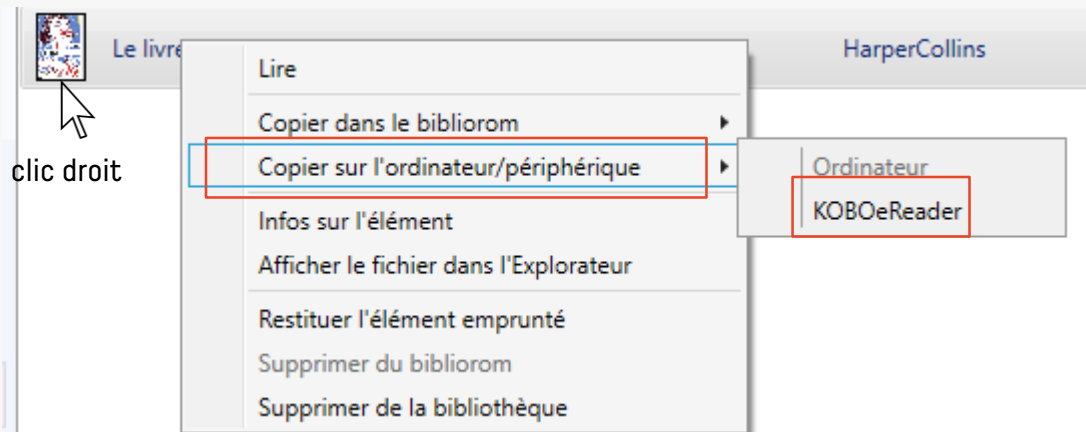
Ouverture du livre dans le  
logiciel Adobe Digital Edition  
sur son ordinateur

# EMPRUNTER ET LIRE SUR LISEUSES AVEC VERROU NUMÉRIQUE ACS

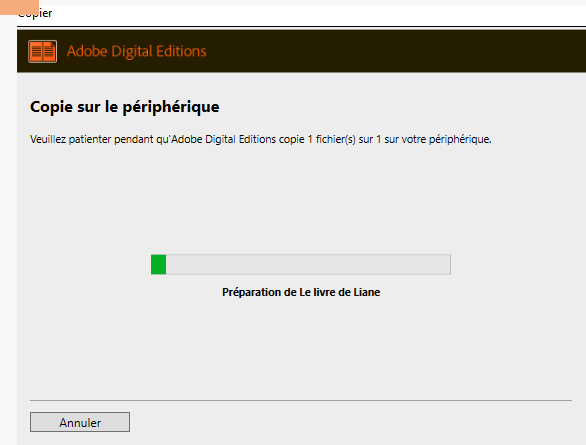
Une fois le logiciel ADE installé

34

Après avoir téléchargé le livre sur son ordinateur, il est nécessaire de le transférer sur sa liseuse. C'est à cette étape que des dysfonctionnements peuvent apparaître (voir p. 41)



35

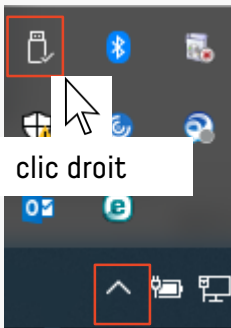


# EMPRUNTER ET LIRE SUR LISEUSES AVEC VERROU NUMÉRIQUE ACS

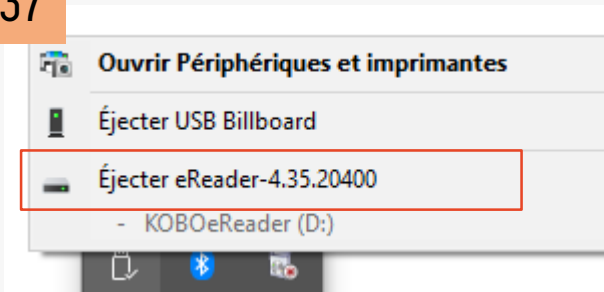
Une fois le logiciel ADE installé

36

Déconnecter la liseuse de l'ordinateur pour finaliser le téléchargement du livre



37



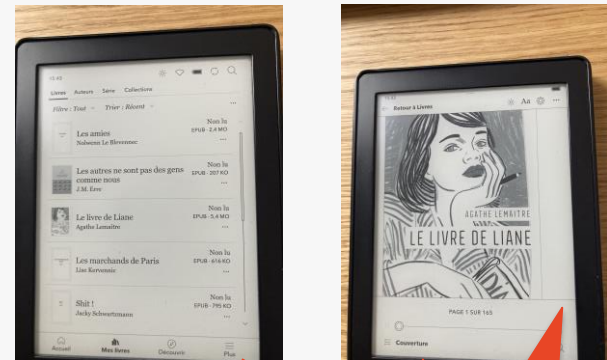
38

Débrancher le câble de la liseuse



39

Ouvrir le livre sur sa liseuse



Si le livre ne s'ouvre pas correctement, voir la trousse de secours, page suivante

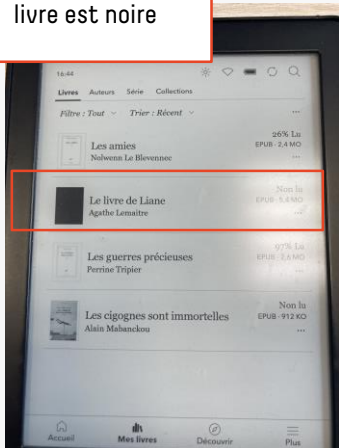
# LA TROUSSE DE SECOURS POUR LES LISEUSES AVEC VERROU NUMÉRIQUE ACS

## Le livre ne s'ouvre pas sur la liseuse

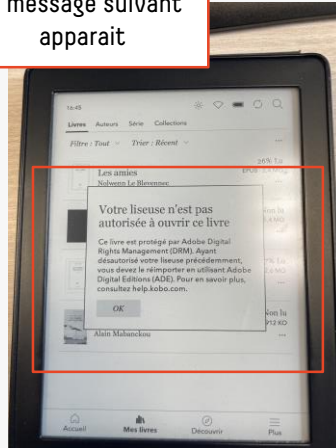
40

Il est extrêmement fréquent qu'une fois transféré le livre ne puisse pas être lu sur la liseuse

La couverture du livre est noire



En cliquant dessus, le message suivant apparaît



41

Ce dysfonctionnement apparaît avec des livres dont la **date de parution est récente**, avec la **plupart des éditeurs** et avec des **modèles de liseuses neufs**.

Nous avons remarqué que les livres édités (notamment) par les Editions Gallmeister et les titres publiés il y a 4 à 5 ans ne présentent pas ce problème.

**Une solution pour contourner ce dysfonctionnement est de télécharger un titre identifié comme non problématique et de télécharger ensuite les livres que l'on souhaite lire.**

**Les titres appelés « déblocateurs »** sont listés dans la rubrique « [Aide](#) » de la numothèque et mis à jour régulièrement. Ces livres sont des titres qui n'ont pas rencontré le succès et dont il reste des jetons inutilisés.

# LA TROUSSE DE SECOURS POUR LES LISEUSES AVEC VERROU NUMÉRIQUE ACS

## Le livre ne s'ouvre pas sur la liseuse

42

Pour **consulter la liste des titres « débloqueurs »**, se rendre dans la rubrique d'aide de la numothèque



### BIBOOK - LIVRE

#### 2. Comment télécharger un livre numérique sur Bibook ?

- Consultez [nos guides de démarrage](#), adapté à chaque support de lecture (ordinateur, tablette, liseuse)
- En cas de **problème de transfert d'un livre vers votre liseuse**, merci de consulter [cette page](#).

### Problème de transfert de livres numériques vers votre liseuse

#### Description du problème

Le livre que j'ai emprunté et que j'ai téléchargé sur Adobe Digital Editions s'affiche bien sur mon ordinateur dans Adobe Digital Editions mais une fois transféré sur ma liseuse, un message d'erreur indique qu'un problème d'autorisation empêche l'ouverture du fichier et, parfois, sa couverture est noire.

#### Configuration concernée

- Toutes liseuses mais KOBO principalement
- ADE versions 4.5

#### SOLUTION – Transfert d'un livre qui s'ouvre sur la liseuse

##### → Tout utilisateur

- supprimer le livre que vous ne parvenez à lire de votre liseuse (sans le rendre)
- emprunter puis télécharger un des livres suivants et l'ouvrir dans Adobe Digital Edition : [Tout le monde ment...](#), [let vous aussi !](#), [Faire parler les](#)

Accès direct à la liste  
des titres  
« débloqueurs »

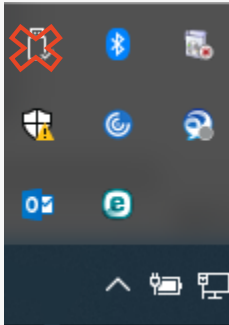
43

- Emprunter et télécharger un des **livres « débloqueurs »** indiqués sur la [page d'aide](#) ([étapes 21 à 33](#)).
- Emprunter et télécharger **un ou des livres que vous souhaitez lire** ([étapes 27 à 33](#)).
- **Transférer le titre « débloqueurs »** de l'ordinateur vers la liseuse ([étapes 34 et 35](#)).
- **Transférer titre après titre**, les livres que vous souhaitez lire ([étapes 34 et 35](#)).
- Une fois le transfert des titres souhaités terminés, suivre les [étapes 36 à 39](#).
- Conserver le titre « débloqueur » sans le rendre jusqu'à son expiration pour le cas où vous emprunteriez d'autres livres pendant la période de prêt du « débloqueurs ».
- A l'expiration du titre « débloqueurs », emprunter un nouveau « débloqueurs » sur la [page d'aide](#) pour emprunter de nouveaux titres.
- **Cette manipulation est à refaire à chaque emprunt de nouveaux livres.**

# LA TROUSSE DE SECOURS POUR LES LISEUSES AVEC VERROU NUMÉRIQUE ACS

## D'autres problème identifiés

Liseuse non reconnue sur l'ordinateur



### Causes et solution :

- Port USB de l'ordinateur hors service > changer de port
- Câble de la liseuse défectueux > changer de câble

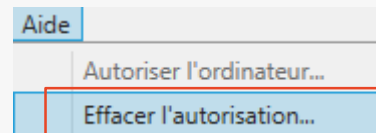
Malgré l'utilisation des « débloqueurs », le problème lors du transfert du livre sur la liseuse persiste

### Cause :

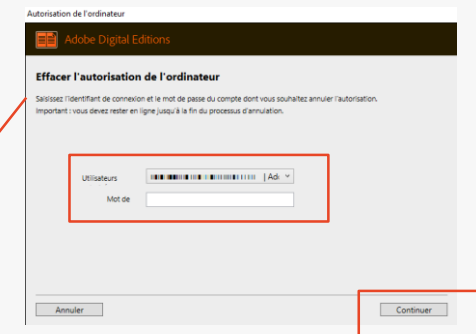
- L'adresse email utilisée par le compte numothèque et le compte Adobe est différente

### Solution :

- Supprimer l'autorisation sur le logiciel ADE



- Créer un compte ADE avec la même adresse que celle utilisée pour la numothèque (étapes 13 à 20)





# LA TROUSSE DE SECOURS POUR LES LISEUSES AVEC VERROU NUMÉRIQUE ACS

## La rubrique d'aide de Bibook

## La rubrique d'aide de la numothèque



### Guides de démarrage

Guides de démarrage selon le mode de lecture

### Lire sur une liseuse

### Lire sur d'autres modèles de liseuses

Accès direct à la rubrique d'aide



### BIBOOK - LIVRE

#### 2. Comment télécharger un livre numérique sur Bibook ?

- Consultez [nos guides de démarrage](#), adapté à chaque support de lecture (ordinateur, tablette, liseuse)
- En cas de problème de transfert d'un livre vers votre liseuse, merci de consulter [cette page](#).

### Problème de transfert de livres numériques vers votre liseuse

#### Description du problème

Le livre que j'ai emprunté et que j'ai téléchargé sur Adobe Digital Editions s'affiche bien sur mon ordinateur dans Adobe Digital Editions mais une fois transféré sur ma liseuse, un message d'erreur indique qu'un problème d'autorisation empêche l'ouverture du fichier et, parfois, sa couverture est noire.

#### Configuration concernée

- Toutes liseuses mais KOBO principalement
- ADE versions 4.5

#### SOLUTION - Transfert d'un livre qui s'ouvre sur la liseuse

##### → Tout utilisateur

- supprimer le livre que vous ne parvenez à lire de votre liseuse (sans le rendre)
- emprunter puis télécharger un des livres suivants et l'ouvrir dans Adobe Digital Edition : [Tout le monde ment...](#), [let vous aussi !](#), [Faire parler les](#)

Accès direct à la rubrique d'aide



# CONTACT

---

## Une question ? Une remarque ?

Contactez l'Assistance numothèque via [ce formulaire en ligne](#).

